



# Pakketreis óf gekoppeld reisarrangement? Check wat je aanbiedt en ontdek wat je moet doen...



Doe nú de test

**START**



terug

home

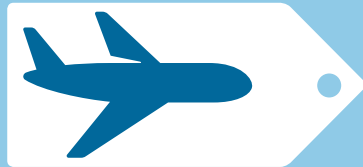
# Hoeveel verschillende soorten reisdiensten bied je de reiziger aan?

0

1

2

3 of meer



Personenvervoer



Verhuur motorvoertuigen



Accommodatie



Overige toeristische diensten



Toelichting

[terug](#)[home](#)

sluit ✕



## Toelichting:

- *Het maakt niet uit of het je eigen diensten zijn of niet*
- *Het maakt niet uit of er 1 of meerdere contracten worden gesloten*
- *Lees de uitleg van de 4 soorten reisdiensten hiernaast (de voorbeelden zijn niet uitputtend)*
- *Diensten die een vast onderdeel zijn van een andere reisdienst tellen niet als aparte reisdiensten*

[voorbeeld](#)

### Personenvervoer

[voorbeeld](#)

### Verhuur motorvoertuigen

*waarvoor een rijbewijs nodig is*

[voorbeeld](#)

### Accommodatie

*die geen vast onderdeel is van personenvervoer en waarin mensen niet permanent mogen wonen*

[voorbeeld](#)

### Overige toeristische diensten

*die niet wezenlijk deel uitmaken van voornoemde reisdiensten*

[voorbeeld](#)



terug

home



## Toelichting:

- *Het maakt niet uit of het je eigen diensten zijn of niet*
- *Het maakt niet uit of er 1 of meerdere contracten worden gesloten*
- *Lees de uitleg van de 4 soorten reisdiensten hiernaast (de voorbeelden zijn niet uitputtend)*
- *Diensten die een vast onderdeel zijn van een andere reisdienst tellen niet als aparte reisdiensten*

voorbeeld



Bijvoorbeeld een vlieg-, boot-, bus- of treinreis.



### Verhuur motorvoertuigen

*waarvoor een rijbewijs nodig is*

voorbeeld



### Accommodatie

*die geen vast onderdeel is van personenvervoer en waarin mensen niet permanent mogen wonen*

voorbeeld



### Overige toeristische diensten

*die niet wezenlijk deel uitmaken van voornoemde reisdiensten*

voorbeeld

sluit ✕



terug

home



## Toelichting:

- *Het maakt niet uit of het je eigen diensten zijn of niet*
- *Het maakt niet uit of er 1 of meerdere contracten worden gesloten*
- *Lees de uitleg van de 4 soorten reisdiensten hiernaast (de voorbeelden zijn niet uitputtend)*
- *Diensten die een vast onderdeel zijn van een andere reisdienst tellen niet als aparte reisdiensten*

voorbeeld



### Personenvervoer

voorbeeld



Bijvoorbeeld auto's, motoren of campers.



### Accommodatie

*die geen vast onderdeel is van personenvervoer en waarin mensen niet permanent mogen wonen*

voorbeeld



### Overige toeristische diensten

*die niet wezenlijk deel uitmaken van voornoemde reisdiensten*

voorbeeld

sluit ✕



terug

home



## Toelichting:

- *Het maakt niet uit of het je eigen diensten zijn of niet*
- *Het maakt niet uit of er 1 of meerdere contracten worden gesloten*
- *Lees de uitleg van de 4 soorten reisdiensten hiernaast (de voorbeelden zijn niet uitputtend)*
- *Diensten die een vast onderdeel zijn van een andere reisdienst tellen niet als aparte reisdiensten*

voorbeeld



### Personenvervoer

voorbeeld



### Verhuur motorvoertuigen

voorbeeld

*waarvoor een rijbewijs nodig is*



*Bijvoorbeeld een hotel, appartement of groepsaccommodatie waar mensen niet permanent mogen wonen. Is de accommodatie vast onderdeel van personenvervoer? Bijvoorbeeld een hut op een veerboot of een slaapcoupé in een trein? Dat telt hier niet mee.*

### Overige toeristische diensten

voorbeeld

*die niet wezenlijk deel uitmaken van voornoemde reisdiensten*

sluit ✕



terug

home



## Toelichting:

- *Het maakt niet uit of het je eigen diensten zijn of niet*
- *Het maakt niet uit of er 1 of meerdere contracten worden gesloten*
- *Lees de uitleg van de 4 soorten reisdiensten hiernaast (de voorbeelden zijn niet uitputtend)*
- *Diensten die een vast onderdeel zijn van een andere reisdienst tellen niet als aparte reisdiensten*

voorbeeld



### Personenvervoer

voorbeeld



### Verhuur motorvoertuigen

*waarvoor een rijbewijs nodig is*

voorbeeld



### Accommodatie

*die geen vast onderdeel is van personenvervoer en waarin mensen*

voorbeeld



*Bijvoorbeeld kaartjes voor sportwedstrijden, excursies, een concert of een pretpark, een workshop, rondleidingen, de verhuur van sportuitrustingen of een wellnessbehandeling.*

sluit ✕

✕

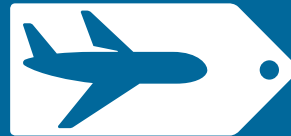
[terug](#)[home](#)

sluit ✕



## Toelichting:

- *Het maakt niet uit of het je eigen diensten zijn of niet*
- *Het maakt niet uit of er 1 of meerdere contracten worden gesloten*
- *Lees de uitleg van de 4 soorten reisdiensten hiernaast (de voorbeelden zijn niet uitputtend)*



### Personenvervoer

voorbeeld



### Verhuur motorvoertuigen

*waarvoor een rijbewijs nodig is*

voorbeeld



### Accommodatie

*die geen vast onderdeel is van personenvervoer en waarin mensen niet permanent mogen wonen*

voorbeeld



### Overige toeristische diensten

*die niet wezenlijk deel uitmaken van voornoemde reisdiensten*

voorbeeld

De volgende diensten zijn géén aparte reisdiensten: ✕

- vervoer van bagage als onderdeel van personenvervoer.
- personenvervoer over korte afstanden, bijvoorbeeld bij een rondleiding of vervoer van/naar vliegveld.
- maaltijden, dranken en schoonmaakdiensten als onderdeel van de accommodatie.
- toegang tot voorzieningen ter plaatse die inbegrepen zijn voor gasten, zoals een zwembad, wellness of sauna.



[terug](#)[home](#)

## Je biedt 1 reisdienst aan. Kies de situatie die geldt:

**A****B****C**

### Situatie A

**Ik bied geen 2<sup>e</sup> reisdienst aan én ik faciliteer niet de afname van een 2<sup>e</sup> reisdienst door een andere handelaar.**

### Situatie B

**Ik faciliteer gericht de afname van een 2<sup>e</sup> reisdienst bij een andere handelaar. De klant boekt die 2<sup>e</sup> reisdienst binnen 24 uur.**

### Situatie C

**Via click-through faciliteer ik de afname binnen 24 uur van een 2<sup>e</sup> reisdienst bij een andere handelaar. Ik geef ook de e-mail, naam en betalingsgegevens van de reiziger door aan de andere handelaar.**



terug

home

Je biedt 2 soorten reisdiensten aan.  
Kies de situatie die geldt:

A

B

geen

A én B

Situatie A

De reiziger selecteert  
én betaalt de 2 reisdiensten  
apart tijdens 1 bezoek  
aan mijn winkel of mijn  
website.

Situatie B

Ik prijs de 2 reisdiensten  
aan als pakketreis of  
verkoop ze voor  
1 totaalprijs.



- *Het maakt niet uit of het je eigen diensten zijn of niet*
- *Het maakt niet uit of er 1 of meerdere contracten worden gesloten*



terug

home

Je biedt 3 of meer soorten reisdiensten aan.  
Kies de situatie die geldt:

A

B

geen

Situatie A

De reiziger selecteert én betaalt de reisdiensten apart tijdens 1 bezoek aan mijn winkel of mijn website.

Situatie B

Ik prijs de reisdiensten aan als pakketreis of verkoop ze voor 1 totaalprijs.



- *Het maakt niet uit of het je eigen diensten zijn of niet*
- *Het maakt niet uit of er 1 of meerdere contracten worden gesloten*



terug

home

Is 1 van de 2 soorten reisdiensten  
een overige toeristische dienst?

ja

nee



Overige toeristische diensten



Toelichting



terug

home

## Geldt voor de overige toeristische dienst ten minste 1 van deze situaties?

ja

nee

### Situatie A

De waarde van de dienst is een aanzienlijk deel (minimaal 25%) van de waarde van de reis.



### Situatie B

Ik prijs de dienst aan als wezenlijk onderdeel van de reis.



### Situatie C

Het vertegenwoordigt een essentieel kenmerk van de combinatie.





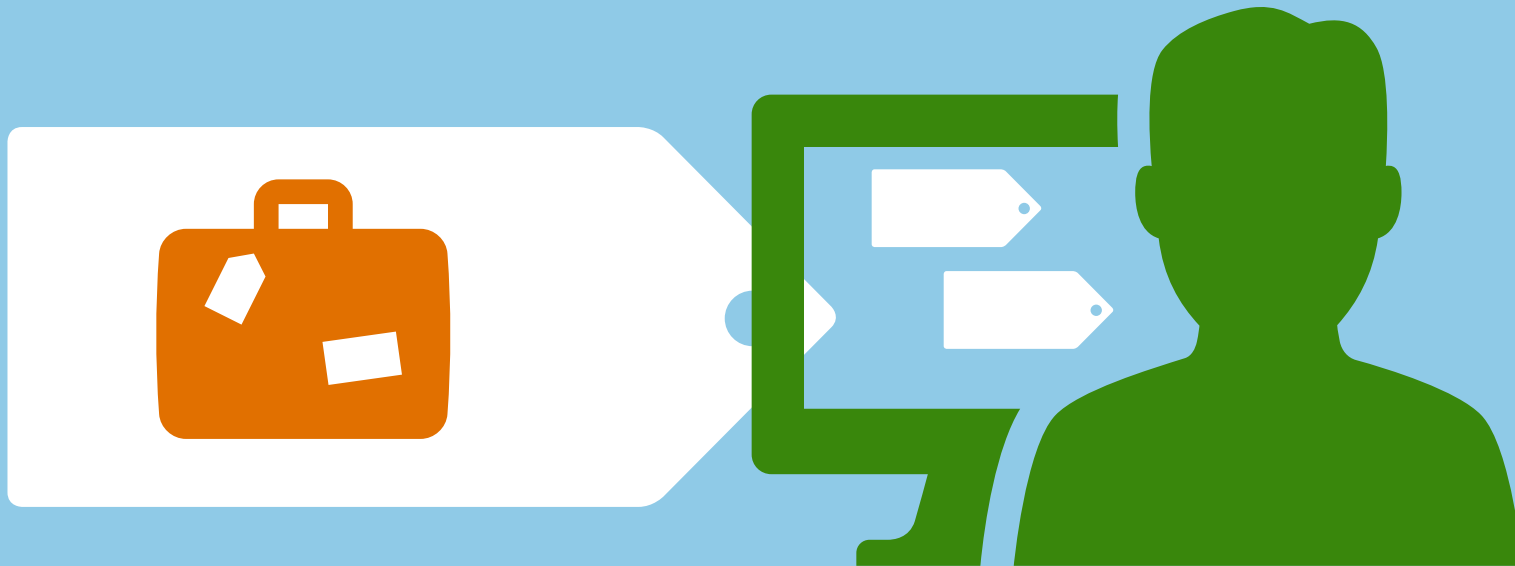
terug

home

# Boekt de klant de overige toeristische dienst vóór of ná het begin van de reis?

voor

na





terug

home

Duurt de reis korter dan 24 uur  
zonder overnachting?

ja

nee



<24 uur



terug

home

## Geldt ten minste 1 van deze situaties?

ja

nee

### Situatie A

De reis duurt korter dan 24 uur zonder overnachting.

### Situatie B

De reis wordt én incidenteel, én zonder winstoogmerk aangeboden aan een beperkte groep reizigers.

### Situatie C

De reis is zakelijk en valt onder een algemene overeenkomst zakenreizen, bijvoorbeeld een raamcontract.





terug

home



Het is géén  
pakketreis

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw



terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.



terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.



terug

home



Het is een  
gekoppeld  
reisarrangement

Ben je de handelaar  
van de 1<sup>e</sup> reisdienst?

ja

nee



terug

home

wetgeving



# Het is een gekoppeld reisarrangement

Je bent **facilitator** van het gekoppelde reisarrangement.

Wat moet je doen?

- Regel bescherming bij insolventie voor het deel van de reis dat de reizigers bij jou boeken.
- Geef aan de 2<sup>e</sup> handelaar door dat de reizigers bij jou een reisdienst hebben geboekt.
- Vertel de reizigers dat de bescherming zoals bij een pakketreis niet geldt.

opnieuw

**Let op:** Informeer je de reiziger niet goed? Dan gelden strengere regels, vergelijkbaar met de bescherming bij een pakketreis.



terug

home

wetgeving



Het is een  
gekoppeld  
reisarrangement

Je bent **handelaar** van de  
**2<sup>e</sup> reisdienst**.

Wat moet je doen?

- Geef aan de 1<sup>e</sup> handelaar door dat reizigers bij jou een 2<sup>e</sup> reisdienst hebben geboekt.

opnieuw



terug

home



Het is een  
pakketreis

Verkoop je een pakketreis  
van een reisorganisator  
door, zonder er zelf iets  
aan toe te voegen?

ja

nee

[terug](#)[home](#)[wetgeving](#)

# Het is een pakketreis

Je bent **organisator** van de pakketreis.

Wat moet je doen?

- Regel bescherming bij insolventie voor de hele reis.
- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Zorg dat de pakketreisovereenkomst voldoet aan de eisen.
- Vertel de reizigers wat hun rechten zijn bij wijziging of annulering van de pakketreis.
- Zorg voor een goede uitvoering van de pakketreis.
- Bied waar nodig hulp en bijstand tijdens de reis.
- Bied prijsverlaging en/of schadevergoeding bij non-conformiteit.

[opnieuw](#)





terug

home

wetgeving



Het is een  
pakketreis

Je bent **doorverkoper** van de pakketreis.

Wat moet je doen?

- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Geef vragen en klachten van de reizigers door aan de reisorganisator.

opnieuw



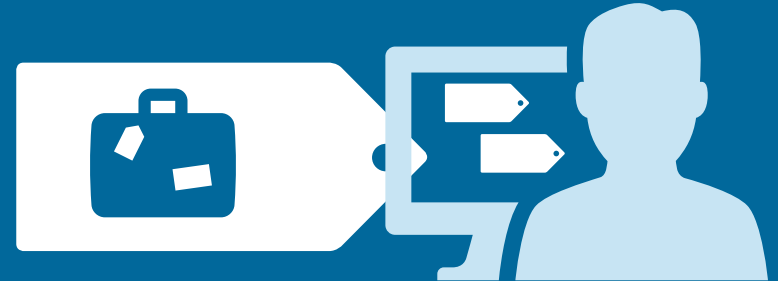
terug

home



## Voorbeelden van overige diensten

- Een excursie, bijvoorbeeld snorkelen, bezoek aan een ruïne, pottenbakken, workshops of toegangskaarten tot een attractiepark.
- Toegangskaarten voor concerten, sportevenementen, excursies of evenementenparken.
- Rondleidingen en workshops.
- Skipassen, verhuur van sportuitrusting (bijvoorbeeld skimateriaal) of sportinstructie.
- Wellnessbehandelingen.
- Vooraf geboekte diners, kroegentochten, en dergelijke.





terug

# Colofon

Dit is een uitgave van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat in samenwerking met brancheorganisaties ANVR en HISWA.



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat





terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.



terug

home



Het is een  
gekoppeld  
reisarrangement

Ben je de handelaar  
van de 1<sup>e</sup> reisdienst?

ja

nee



terug

home

wetgeving



# Het is een gekoppeld reisarrangement

Je bent **facilitator** van het gekoppelde reisarrangement.

Wat moet je doen?

- Regel bescherming bij insolventie voor het deel van de reis dat de reizigers bij jou boeken.
- Geef aan de 2<sup>e</sup> handelaar door dat de reizigers bij jou een reisdienst hebben geboekt.
- Vertel de reizigers dat de bescherming zoals bij een pakketreis niet geldt.

opnieuw

**Let op:** Informeer je de reiziger niet goed? Dan gelden strengere regels, vergelijkbaar met de bescherming bij een pakketreis.



terug

home

wetgeving



Het is een  
gekoppeld  
reisarrangement

Je bent **handelaar** van de  
**2<sup>e</sup> reisdienst**.

Wat moet je doen?

- Geef aan de 1<sup>e</sup> handelaar door dat reizigers bij jou een 2<sup>e</sup> reisdienst hebben geboekt.

opnieuw



terug

home



Het is een  
pakketreis

Verkoop je een pakketreis  
van een reisorganisator  
door, zonder er zelf iets  
aan toe te voegen?

ja

nee



[terug](#)[home](#)[wetgeving](#)

# Het is een pakketreis

Je bent **organisator** van de pakketreis.

Wat moet je doen?

- Regel bescherming bij insolventie voor de hele reis.
- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Zorg dat de pakketreisovereenkomst voldoet aan de eisen.
- Vertel de reizigers wat hun rechten zijn bij wijziging of annulering van de pakketreis.
- Zorg voor een goede uitvoering van de pakketreis.
- Bied waar nodig hulp en bijstand tijdens de reis.
- Bied prijsverlaging en/of schadevergoeding bij non-conformiteit.

[opnieuw](#)



terug

home

wetgeving



Het is een  
pakketreis

Je bent **doorverkoper** van de pakketreis.

Wat moet je doen?

- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Geef vragen en klachten van de reizigers door aan de reisorganisator.

opnieuw



terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.



terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.



terug

home

## Geldt ten minste 1 van deze situaties?

ja

nee

### Situatie A

De reis duurt korter dan 24 uur zonder overnachting.

### Situatie B

De reis wordt én incidenteel, én zonder winstoogmerk aangeboden aan een beperkte groep reizigers.

### Situatie C

De reis is zakelijk en valt onder een algemene overeenkomst zakenreizen, bijvoorbeeld een raamcontract.



terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.



terug

home



Het is een  
pakketreis

Verkoop je een pakketreis  
van een reisorganisator  
door, zonder er zelf iets  
aan toe te voegen?

ja

nee

[terug](#)[home](#)[wetgeving](#)

# Het is een pakketreis

Je bent **organisator** van de pakketreis.

Wat moet je doen?

- Regel bescherming bij insolventie voor de hele reis.
- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Zorg dat de pakketreisovereenkomst voldoet aan de eisen.
- Vertel de reizigers wat hun rechten zijn bij wijziging of annulering van de pakketreis.
- Zorg voor een goede uitvoering van de pakketreis.
- Bied waar nodig hulp en bijstand tijdens de reis.
- Bied prijsverlaging en/of schadevergoeding bij non-conformiteit.

[opnieuw](#)





terug

home

wetgeving



Het is een  
pakketreis

Je bent **doorverkoper** van de pakketreis.

Wat moet je doen?

- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Geef vragen en klachten van de reizigers door aan de reisorganisator.

opnieuw



terug

home

## Geldt ten minste 1 van deze situaties?

ja

nee

### Situatie A

De reis duurt korter dan 24 uur zonder overnachting.

### Situatie B

De reis wordt én incidenteel, én zonder winstoogmerk aangeboden aan een beperkte groep reizigers.

### Situatie C

De reis is zakelijk en valt onder een algemene overeenkomst zakenreizen, bijvoorbeeld een raamcontract.



terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.



terug

home



Het is een  
pakketreis

Verkoop je een pakketreis  
van een reisorganisator  
door, zonder er zelf iets  
aan toe te voegen?

ja

nee

[terug](#)[home](#)[wetgeving](#)

# Het is een pakketreis

Je bent **organisator** van de pakketreis.

Wat moet je doen?

- Regel bescherming bij insolventie voor de hele reis.
- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Zorg dat de pakketreisovereenkomst voldoet aan de eisen.
- Vertel de reizigers wat hun rechten zijn bij wijziging of annulering van de pakketreis.
- Zorg voor een goede uitvoering van de pakketreis.
- Bied waar nodig hulp en bijstand tijdens de reis.
- Bied prijsverlaging en/of schadevergoeding bij non-conformiteit.

[opnieuw](#)



terug

home

wetgeving



Het is een  
pakketreis

Je bent **doorverkoper** van de  
pakketreis.

Wat moet je doen?

- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Geef vragen en klachten van de reizigers door aan de reisorganisator.

opnieuw

[terug](#)[home](#)

## Geldt ten minste 1 van deze situaties?

[ja](#)[nee](#)

### Situatie A

De reis duurt korter dan 24 uur zonder overnachting.

### Situatie B

De reis wordt én incidenteel, én zonder winstoogmerk aangeboden aan een beperkte groep reizigers.

### Situatie C

De reis is zakelijk en valt onder een algemene overeenkomst zakenreizen, bijvoorbeeld een raamcontract.



terug

home



Het is een  
gekoppeld  
reisarrangement

Ben je de handelaar  
van de 1<sup>e</sup> reisdienst?

ja

nee





terug

home

wetgeving



# Het is een gekoppeld reisarrangement

Je bent **facilitator** van het gekoppelde reisarrangement.

Wat moet je doen?

- Regel bescherming bij insolventie voor het deel van de reis dat de reizigers bij jou boeken.
- Geef aan de 2<sup>e</sup> handelaar door dat de reizigers bij jou een reisdienst hebben geboekt.
- Vertel de reizigers dat de bescherming zoals bij een pakketreis niet geldt.

opnieuw

**Let op:** Informeer je de reiziger niet goed? Dan gelden strengere regels, vergelijkbaar met de bescherming bij een pakketreis.



terug

home

wetgeving



Het is een  
gekoppeld  
reisarrangement

Je bent **handelaar** van de  
**2<sup>e</sup> reisdienst**.

Wat moet je doen?

- Geef aan de 1<sup>e</sup> handelaar door dat reizigers bij jou een 2<sup>e</sup> reisdienst hebben geboekt.

opnieuw



terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.



terug

home



Het is een  
pakketreis

Verkoop je een pakketreis  
van een reisorganisator  
door, zonder er zelf iets  
aan toe te voegen?

ja

nee

[terug](#)[home](#)[wetgeving](#)

# Het is een pakketreis

Je bent **organisator** van de pakketreis.

Wat moet je doen?

- Regel bescherming bij insolventie voor de hele reis.
- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Zorg dat de pakketreisovereenkomst voldoet aan de eisen.
- Vertel de reizigers wat hun rechten zijn bij wijziging of annulering van de pakketreis.
- Zorg voor een goede uitvoering van de pakketreis.
- Bied waar nodig hulp en bijstand tijdens de reis.
- Bied prijsverlaging en/of schadevergoeding bij non-conformiteit.

[opnieuw](#)



terug

home

wetgeving



Het is een  
pakketreis

Je bent **doorverkoper** van de  
pakketreis.

Wat moet je doen?

- Vertel de reizigers wat ze moeten weten voordat ze boeken.
- Geef vragen en klachten van de reizigers door aan de reisorganisator.

opnieuw



terug

home



Het is géén  
pakketreis\*

én



géén gekoppeld  
reisarrangement

opnieuw

\* **Let op:** Prijs je het wél aan als pakketreis? Dan is het voor de wet ook een pakketreis en gelden de bijbehorende verplichtingen.