

Jaarverslag 2012

Annual report 2012

Verslag van de Raad van Bestuur

Report of the Executive Board

Met genoegen bieden wij u hierbij het jaarverslag over 2012 aan. Ook in dit verslagjaar werd door onze medewerkers weer met volle inzet gewerkt aan het realiseren van onze doelen en het optimaal bedienen van onze opdrachtgevers. De Raad van Bestuur begint dan ook dit verslag met het uitspreken van onze grote dankbaarheid aan iedereen die, waar ook ter wereld, de behaalde resultaten voor onze Groep mogelijk heeft gemaakt door hun betrokkenheid en inspanningen.

Het verslagjaar stond in het teken van de Euro Crisis, waarvan het einde nog niet in zicht lijkt te zijn. De landen in Europa die financiële steun ontvangen, worden gedwongen forse bezuinigingen door te voeren zodat zij zo snel als mogelijk weer in staat zullen zijn om 'op eigen benen te staan'. Niet in alle gevallen blijkt er voldoende tempo gemaakt te worden met de noodzakelijke bezuinigingsoperaties. Verschillende landen verkeren, naast de financiële crisis, ook in een politieke crisis. Het doorvoeren van een verantwoorde begrotingsdiscipline stuit bij veel burgers in de betrokken landen op verzet. De bevolking van deze landen ziet in het dagelijkse leven geen verbeteringen, maar eerder een verslechtering van de eigen situatie. Pensioenen en sociale voorzieningen gaan omlaag terwijl de werkloosheid sterk toeneemt. Vooral de jongere bevolking wordt door deze werkloosheid zwaar getroffen. Partijen die zich weren tegen ingrijpende bezuinigingen en tegelijkertijd vaak ook een anti-Europees standpunt innemen vinden in toenemende mate een gehoor bij de kiezers.

Ook in de steungevende landen, waarvan Duitsland verreweg de belangrijkste is, begint de bevolking steeds meer te twijfelen aan de juistheid van de politieke koers. Dit gevoel wordt mede gevoed door de zware kritiek en protesten vanuit de steunontvangende landen in de richting van Duitsland. De Duitse bevolking wordt immers ook geconfronteerd met bezuinigingen en krijgt daarvoor als dank weinig positieve erkenning vanuit de gesteunde landen.

De interne spanningen in Europa lopen daardoor verder op. Het is maar zeer de vraag of het huidige steunmodel stand zal kunnen houden. Onvermijdelijk is echter dat de Zuidelijke Europese landen (nadrukkelijk inclusief Frankrijk) stoppen met het laten toenemen van hun schulden en hun staatshuishouding op orde brengen.

It gives us great pleasure to present to you the 2012 annual report. Once again, over the last financial year, our staff have worked very hard to realise our goals and provide the best service to our clients. The Executive Board would therefore like to begin this report by expressing its immense gratitude to everyone across the globe who contributed to our Group's results through their involvement and effort.

The reporting year was dominated by the Euro Crisis, the end of which still does not appear to be in sight. The European countries that received financial support were forced to carry out severe cuts to enable them to get 'up and running' again as soon as possible. However, in some cases austerity measures are apparently not being implemented fast enough. Various countries are not just in financial crisis, but are also suffering a political crisis. Ensuring responsible budgetary discipline faces resistance among many citizens in these countries. Few residents of these countries see any improvement in daily life, with most witnessing instead a deterioration in their own personal situation. Pensions and social benefits are shrinking, while unemployment is rising fast. Young people are being particularly hard hit by this lack of gainful employment. Parties resisting drastic cuts – that often also take an anti-EU standpoint – are gaining an increasingly wider audience amongst voters.

And in countries providing support, by far the most important being Germany, the population is beginning to question the actions of their governments. This sentiment is being partly driven by heavy criticism of and protests against Germany from countries it is supporting. After all, Germans are also facing cuts but are getting little positive recognition in return from countries it is supporting.

Internal tensions in Europe are thus intensifying. Whether or not the current support model can survive is a very good question. However, Southern European countries – which definitely include France – cannot avoid forever having to curtail rising debt and getting their public finances in order.

In the reporting year, interest rates fell even further below those of 2011. For 2013, we expect rates to remain at these record lows.

Geconsolideerde balans per 31 december 2012

Consolidated balance sheet at December 31 2012

(na voorstel tot resultaatbestemming)		(after proposed profit appropriation)	
ACTIVA	2012 EURO	2011 EURO	ASSETS
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA			INTANGIBLE FIXED ASSETS
Ontwikkelingskosten	177.528	260.215	Development costs
	177.528	260.215	
MATERIËLE VASTE ACTIVA			TANGIBLE FIXED ASSETS
Gebouwen en terreinen	22.332.088	22.800.026	Land and buildings
Installaties	6.194.918	6.002.125	Plant and equipment
Overige bedrijfsmiddelen	5.701.764	4.559.796	Other
	34.228.770	33.361.947	
FINANCIËLE VASTE ACTIVA			FINANCIAL FIXED ASSETS
Deelnemingen	10.390	58.336	Participations
Overige financiële beleggingen	912.804	26.207.494	Other financial fixed assets
	923.194	26.265.830	
VLOTTENDE ACTIVA			CURRENT ASSETS
Voorraad goederen	5.721.130	5.729.517	Stock
Onderhanden werk	5.890.541	8.187.703	Work in progress
Debiteuren	17.117.357	16.497.714	Debtors
Belastingen en sociale lasten	239.089	627.043	Tax and social securities
Latente belastingvorderingen	4.256.155	4.682.535	Deferred tax debtor
Overige vorderingen	1.094.336	1.134.537	Other debtors
Overlopende activa	1.509.644	1.910.490	Prepayments and accrued income
	35.828.252	38.769.539	
LIQUIDE MIDDELEN	41.808.095	10.460.239	CASH AT BANK AND IN HAND
	112.965.839	109.117.770	

In het verslagjaar bleek dat de rentes nog verder onder het niveau van 2011 daalden. Voor 2013 is de verwachting dat de rentes op een ongekend laag niveau zullen blijven.

Onze Groep heeft, met eigen vestigingen in 10 verschillende landen en belangen over de gehele wereld, uiteraard te maken met alle mondiale economische trends. Extra verheugend is het daarom dat onze Groep, ondanks de hierboven genoemde ontwikkelingen, over het verslagjaar een groei in omzet en resultaat kan melden.

De geconsolideerde omzet nam in het verslagjaar met 21% toe tot 106.3 miljoen euro (2011: 87.8 miljoen euro), terwijl het resultaat na belastingen steeg met 46,1% naar 2.9 miljoen euro (2011: 1.9 miljoen euro). Het zal u niet verbazen dat de Raad van Bestuur verheugd is over deze ontwikkeling.

In het verslagjaar verzorgde onze Groep 14.428 plechtigheden. Dit is een stijging van meer dan 10% ten opzichte van het jaar 2011 (13.097 plechtigheden). Het aantal crematoria in Nederland neemt verder toe en nog steeds zien we nieuwe initiatieven op dit gebied. De verwachting is dan ook dat het aantal crematoria in Nederland nog verder zal toenemen. Met ruim 9.000 crematies verzorgde onze Groep in het verslagjaar 10,7% van de totaal uitgevoerde crematies in Nederland. Door het aanbieden van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening, toegesneden op de wensen en verlangens van de families en nabestaanden, konden we ons marktaandeel op de Nederlandse markt in het verslagjaar handhaven.

With branches in ten different countries and interests across the world, our Group is of course exposed to all the global economic trends. We are therefore even more delighted to announce that our Group enjoyed increased sales and results over this reporting year, despite the developments mentioned above.

Consolidated sales over the reporting period increased by 21% to 106.3 million euros (2011: 87.8 million euros), whilst the result after taxes rose by 46.1% to 2.9 million euros (2011: 1.9 million euros). You will not be surprised to learn that the Executive Board is very pleased with this development.

In the reporting year, our Group carried out 14,428 ceremonies. This is an increase of more than 10% (2011: 13,097 ceremonies). The number of crematoria in the Netherlands continues to increase, and we are still seeing new initiatives in this field. Therefore, we expect the number of crematoria in the Netherlands to increase further still. Our Group carried out more than 9,000 cremations over the reporting year – 10.7% of the total number of cremations in the Netherlands. By offering top-quality services, geared to the wishes and desires of the families and the bereaved, we were able to maintain our Dutch market share over the reporting year.

We once again saw impressive growth in our crematoria in Germany. We expect our Group to further increase its German market share over the coming years.

Geconsolideerde balans per 31 december 2012

Consolidated balance sheet at December 31 2012

(na voorstel tot resultaatbestemming)

(after proposed profit appropriation)

PASSIVA	2012 EURO	2011 EURO	LIABILITIES
EIGEN VERMOGEN	11.771.928	20.573.785	CAPITAL AND RESERVES
Minderheidsbelang derden	550.485	545.182	Minority interests
VOORZIENINGEN			PROVISIONS
Technische voorzieningen	34.243.811	33.767.567	Technical reserves
OVERIGE VOORZIENINGEN			OTHER PROVISIONS
Latente belastingverplichting	346.657	293.648	Deferred taxation
Garantie	846.515	773.021	Warranty
Overige	1.158.766	895.744	Other
	2.351.938	1.962.413	
LANGLOPENDE SCHULDEN			LONG-TERM LIABILITIES
Depositofoonds	1.803.356	1.938.055	Deposit Fund
Lease verplichting	557.712	656.619	Lease obligation
Kredietinstellingen	6.241.853	7.954.494	Loans
Overige kredietinstellingen	3.221.967	3.327.291	Other loans
	11.824.888	13.876.459	
KORTLOPENDE SCHULDEN			CURRENT LIABILITIES
Kortlopend deel langlopende schulden	2.448.704	2.171.015	Short term part of long-term liabilities
Kredietinstellingen	19.150.858	8.234.571	Loans & overdraft
Ontvangen op onderhanden werk	7.064.997	10.772.600	Prepayments concerning work in progress
Belastingen en sociale lasten	6.202.760	5.725.341	Tax and social securities
Crediteuren	13.275.277	7.440.797	Creditors
Overige schulden	4.080.193	4.048.040	Other liabilities
	52.222.789	38.392.364	
	112.965.839	109.117.770	

Opnieuw zagen we binnen onze crematoria in Duitsland een indrukwekkende groei. De verwachting is dat onze Groep in de komende jaren het Duitse marktaandeel verder zal kunnen vergroten.

Binnen Hygeco International maakte de afdeling Post Mortem Assistance (PMA) een aanzienlijke groei door in het verslagjaar. Met name ook door het afsluiten van een contract met de grootste uitvaartonderneming van Frankrijk steeg het aantal vervoeren en verzorging van overledenen op indrukwekkende wijze. Meer dan 200 medewerkers verzorgden door geheel Frankrijk ruim 16.000 vervoersbewegingen. Bovendien verzorgden zij meer dan 100.000 thanatopraxie behandelingen, terwijl daarnaast 13.000 overledenen de laatste verzorging van hen ontvingen.

Facultatieve Technologies blijft zich positief ontwikkelen. De combinatie van het ontwerpen en bouwen van de verschillende producten met het onderhoud daarvan is voor cliënten in toenemende mate van belang. Doordat Facultatieve Technologies beschikt over eigen serviceteams in de verschillende landen kan regulier onderhoud en het verhelpen van storingen snel en efficiënt plaatsvinden. De door Facultatieve Technologies zelf ontwikkelde software maakt het mogelijk om ook op afstand een diagnose te stellen en wijzigingen in de instellingen van de oven door te voeren, zodat storingen snel verholpen worden zonder de tussenkomst van een technicus ter plaatse. Nieuwe producten worden, vaak samen met cliënten, ontwikkeld voor het vinden van de beste oplossing binnen een project.

Within Hygeco International, the Post Mortem Assistance (PMA) department enjoyed substantial growth over the reporting period. Thanks specifically to a contract with France's largest funeral services provider, the number of deceased treated and transported increased very substantially. More than 200 staff carried out over 16,000 transport movements throughout France. They carried out also more than 100,000 thanatopraxy (embalming) treatments.

Facultatieve Technologies continues to develop positively. The combination of designing and building the different products and then maintaining them is an increasingly interesting proposition for clients. Since Facultatieve Technologies has its own service teams in the different countries in which it operates, it is very fast and efficient at regular maintenance and also at solving malfunctions. In addition, the software developed in-house by Facultatieve Technologies enables us to remotely diagnose problems and make changes to the cremator settings, so malfunctions are corrected rapidly without the need for on-site intervention by a technician. New products are developed – often together with clients – for finding the best solution within a project.

In the reporting year, Facultatieve Verzekeringen (Insurance) has used its investments to exploit the situation of low and falling interest rates. All things considered, it realized a healthy investment result. The percentage of solvency developed positively in 2012 to 257% (2011: 179%).

Facultatieve Verzekeringen heeft met haar beleggingen in het verslagjaar ingespeeld op de bijzondere situatie van lage en dalende rente. Al met al kon een goed beleggingsresultaat worden gerealiseerd. Het solvabiliteitspercentage ontwikkelde zich in 2012 positief naar 257% (2011: 179%).

Gedurende het verslagjaar is een aantal keren gesproken over de positie van Facultatieve Verzekeringen binnen het geheel van onze Groep. De verschillende Divisies binnen 'de Facultatieve Groep' spelen zonder uitzondering een leidende en toonaangevende rol binnen hun vakgebied en marktsector. Facultatieve Verzekeringen heeft een dergelijke positie niet. Ook in de toekomst valt niet te verwachten dat Facultatieve Verzekeringen een dergelijke positie zal kunnen veroveren. Hierdoor moest worden vastgesteld dat deze vorm van financiële dienstverlening onvoldoende past binnen de strategie van onze Groep als geheel. Naar aanleiding daarvan is het besluit genomen om de verzekeringsportefeuille over te dragen. Tegen het einde van het verslagjaar werd overeenstemming bereikt met ASR Levensverzekering N.V. over de overname van de portefeuille. Bij het schrijven van dit verslag is bekend dat de formele overdracht per 1 mei 2013 heeft plaatsgevonden.

De Raad van Bestuur heeft zich in het verslagjaar opnieuw gesteund gevoeld door de wijze waarop de leden van de Raad van Commissarissen invulling hebben gegeven aan hun toezichthoudende taak. De samenstelling van de Raad onderging geen wijziging. In de loop van het verslagjaar werd verschillende malen regulier vergaderd. Daarnaast werd extra aandacht gegeven aan de ontwikkelingen rond de overdracht van de portefeuille door Facultatieve Verzekeringen en de procedures dienaangaande.

De Raad van Bestuur streeft naar een evenwichtige samenstelling van het medewerkersbestand. Zaken zoals ervaring, opleiding, kennis en kunde zijn daarbij uiteraard de uitgangspunten. Bovendien wordt aandacht gegeven aan de verhouding tussen vrouwelijke en mannelijke werknemers. In het totale bestand van medewerkers bedraagt het aantal vrouwen ongeveer 40%. Het is verheugend dat ook veel leidinggevende posities binnen onze Groep door vrouwelijke medewerkers worden vervuld. In het verslagjaar werd wetgeving aangenomen aangaande een evenwichtige verdeling van de zetels in het bestuur van een onderneming, welke vanaf 1 januari 2013 van kracht is geworden. De samenstelling van onze Raad van Bestuur onderging in het verslagjaar geen wijziging en bleef derhalve uit louter mannelijke leden bestaan. Bij het vervullen van mogelijke vacatures in de toekomst zal positieve actie worden ondernomen, conform hetgeen daarover is bepaald in Art. 2:276 BW. Gedurende het verslagjaar bestond de Raad van Commissarissen uit vier leden, waarvan één vrouwelijk lid. De Raad van Commissarissen voldeed daarmee aan de nieuwe wetgeving.

In het verslagjaar werd door de Koninklijke Vereniging voor Facultatieve Crematie, voor 100% aandeelhouder in B.V. Beheermij 'de Facultatieve',

Over the reporting year, the position of Facultatieve Verzekeringen within the Group as a whole was discussed a number of times. Without exception, the different divisions within 'the Facultatieve Group' play leading and trendsetting roles in their professional fields and market sectors. However, Facultatieve Verzekeringen does not enjoy such a position and we do not expect it to gain one in the future. We must therefore conclude that this form of financial service does not fit within the strategy of our Group as a whole. In light of the above, we have decided to dispose of our insurance portfolio. At the end of the reporting year, we reached agreement with ASR Levensverzekering N.V. on the transfer of the portfolio. Formal transfer took place on 1 May 2013.

The Executive Board was again in this reporting year very pleased with the support and involvement of the Supervisory Board. There were no changes to the composition of the Board. Regular meetings were held on several occasions over the reporting year. Furthermore, close attention was given to developments concerning the transfer of the Facultatieve Verzekeringen portfolio and the associated procedures.

The Executive Board aims for balance across its full complement of staff, with factors such as experience, education, knowledge and expertise obviously being the key principles. We also pay close attention to the ratio of male and female employees. Currently about 40% of our employees are female. We are pleased that many of the managerial positions within our Group are held by female employees. In the reporting year, legislation came into effect on 1 January 2013 to ensure greater balance in the composition of executive boards. The composition of our Executive Board remained unchanged over the reporting year, and is still occupied solely by men. When trying to fill possible vacancies in the future, positive action will be taken in compliance with that which is stated in Section 2:276 of the Dutch Civil Code. Over the reporting year, the Supervisory Board consisted of four members, including one female member. The Supervisory Board thus complied with the new legislation.

In the reporting year, the Royal Dutch Cremation Society 'the Facultatieve', 100% shareholder in B.V. Beheermij 'de Facultatieve', decided that the society should concentrate mainly on its activities as a charitable organization. To this end, the 'Royal Dutch Facultatieve Fund' was founded a number of years ago. To further intensify the activities of this fund, it was decided to dispose of the Group's shareholding. Intensive discussion took place with all those involved under the auspices of the Society's Board, including the Executive Board and Supervisory Board of the Group. This meant discussing the future relationship between the Royal Dutch Cremation Society 'the Facultatieve' and 'the Facultatieve Group'. All involved feel strongly that this relationship should remain close and constructive. For this reason, clear agreements were made. At the end of 2012, the entire shareholding was transferred by the society to the 'Facultatieve Groep B.V.', which thus

besloten dat de vereniging zich voornamelijk zal concentreren op de activiteiten als goede doelenfonds. Daartoe is enkele jaren geleden al het 'Aanmoedigingsfonds Koninklijke Facultatieve' in het leven geroepen. Om de activiteiten van dit fonds verder te intensiveren werd besloten om afstand te doen van het aandelenbezit in onze Groep. Hierover werd met alle betrokkenen, zoals de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen, door het bestuur van de vereniging intensief van gedachten gewisseld. Daarbij werd ook de toekomstige relatie tussen de Koninklijke Vereniging voor Facultatieve Crematie en 'de Facultatieve Groep' besproken. Het is de wens van een ieder dat deze relatie hecht en intens blijft. Hierover werden duidelijke afspraken gemaakt en vastgelegd. Ultimo 2012 werd het gehele aandelenbezit door de vereniging overgedragen aan de 'Facultatieve Groep B.V.', welke daarmee enig aandeelhouder van de Groep werd. Op datzelfde moment traden, conform afspraak, de leden van de Raad van Commissarissen van B.V. Beheermij 'de Facultatieve' terug uit hun functie.

Het is niet eenvoudig om een voorspelling voor het jaar 2013 af te geven. Veel zal afhangen van de economische en politieke ontwikkelingen, met name in Europa. Onze Groep heeft te maken met een grote diversiteit aan sociale en fiscale wetgeving in de landen waar wij actief zijn. Juist op die gebieden is er veel in beweging. Bij het realiseren van onze internationale projecten zijn wij afhankelijk van de wil en mogelijkheden van overheden en particuliere investeerders. Het terugkeren van vertrouwen bij de consument en de ondernemers is daarbij van cruciaal belang.

De Koninklijke Facultatieve heeft in de afgelopen 139 jaar bewezen dat het aanpassingsvermogen groot is. Ondanks de verschillende negatieve economische ontwikkelingen hebben we in de afgelopen jaren groei en stabiliteit laten zien. De Raad van Bestuur heeft daarom groot vertrouwen in de ontwikkelingen voor de toekomst. Daarbij weten we ons gesteund door gedreven medewerkers die met passie hun taak verrichten.

Wij rekenen daarbij zeker ook op de goede relatie met onze opdrachtgevers en leveranciers zonder wie een succesvolle toekomst onmogelijk is. De Raad van Bestuur is ook hen dankbaar voor hun bijdrage aan onze positieve resultaten.

Met plezier kijkt de Raad van Bestuur uit naar de voortzetting van onze samenwerking in de toekomst.

Raad van Bestuur

J.M.H.J. Keizer (voorzitter)

J.A. de Bruijn MBA

P.R.G. De Meyer

J.S. Pickard

becomes the sole shareholder of the Group. At the same moment, and in accordance with the agreement, the members of the Supervisory Board of B.V. Beheermij 'de Facultatieve' stepped down.

It is not easy to give any clear outlook for 2013. A great deal depends on economic and political developments, especially in Europe. Our Group is subject to a wide range of social and fiscal legislation in the countries in which it operates - and those areas in particular are changing rapidly. When realizing international projects, we are dependent on the willingness of governments and private investors and their room for movement. The return of consumer and business confidence is crucial here.

Over the last 139 years, the Royal 'Facultatieve' has proven its ability to adapt and change. Despite the various negative economic developments, we have shown growth and stability in recent years. Therefore, the Executive Board is very confident in future developments, supported by our motivated staff who carry out their tasks with passion.

Furthermore we count here on strong relationships with our clients and suppliers, without which a successful future is impossible. The Executive Board is also very grateful to them for their contribution to our positive results.

The Executive Board looks forward enthusiastically to our continued cooperation in the future.

The Executive Board

Henry J. Keizer, President & CEO

Jaap A. de Bruijn, MBA

Patrick P.G. De Meyer

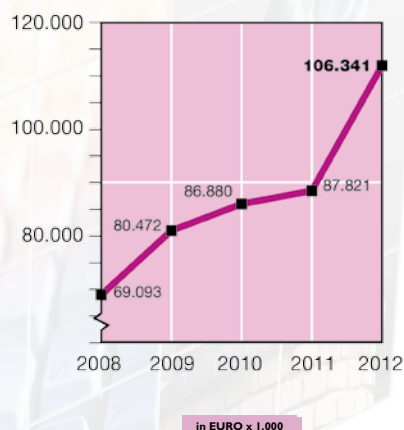
Jeff S. Pickard

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2012

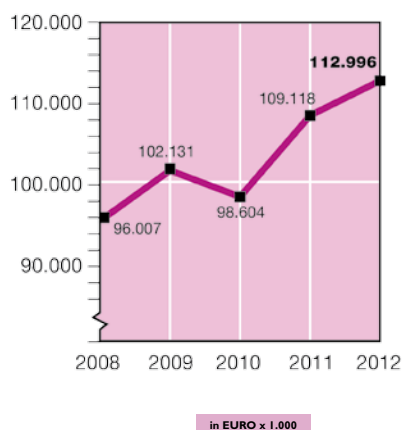
Consolidated profit and loss account for the year ended December 31 2012

	2012 EURO	2011 EURO	
BRUTO OMZET			GROSS TURNOVER
Omzet	106.341.017	87.821.170	Turnover
BEDRIJFSLASTEN			EXPENSES
Kostprijs van de omzet	42.608.936	34.223.355	Cost of sales
Personeelskosten	23.575.139	20.637.259	Personnel costs
Sociale lasten	7.330.216	5.377.323	Social security charges
Afschrijving op immateriële vaste activa	93.520	82.192	Amortisation of intangible fixed assets
Afschrijving op materiële vaste activa	3.493.046	2.428.840	Depreciation of tangible fixed assets
Overige bedrijfslasten	23.189.304	21.544.211	Other operating expenses
	100.290.161	84.293.180	
BEDRIJFSRESULTAAT	6.050.856	3.527.990	OPERATING PROFIT
FINANCIËLE BATEN EN LASTEN			FINANCIAL INCOME AND EXPENSE
Overige rentebaten	231.386	241.219	Other interest and similar income
Rentelasten	(1.052.164)	(1.211.337)	Interest payable
	(820.778)	(970.118)	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	5.230.078	2.557.872	Profit on ordinary activities before tax
Vennootschapsbelasting	(2.142.215)	(538.265)	Tax on profit on ordinary activities
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen	3.087.863	2.019.607	Profit on ordinary activities after tax
Minderheidsbelang van derden	(171.805)	(23.792)	Minority interests
RESULTAAT	2.916.058	1.995.815	PROFIT FOR THE YEAR

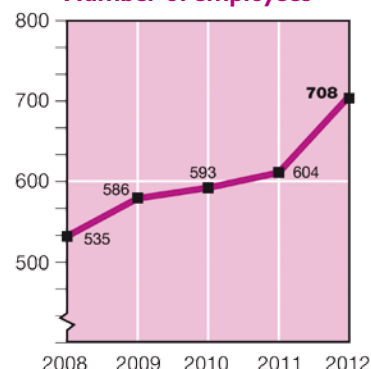
Omzet / Turnover



Balanstotaal / Total assets



Aantal medewerkers /
Number of employees



Kerncijfers / Key figures

in EURO x 1.000	2012	2011	2010	2009	2008	in EURO x 1,000
Omzet	106.341	87.821	86.880	80.472	69.093	Turnover
Resultaat na belastingen	2.916	1.996	3.559	2.232	763	Profit after tax
Balanstotaal	112.966	109.118	98.604	102.131	96.007	Total assets
Groepsvermogen	11.772	20.574	18.429	16.387	16.789	Capital and Reserves
Voorzieningen	36.596	35.730	35.020	34.389	33.836	Provisions
Liquide middelen	41.808	10.460	5.292	15.073	12.524	Cash at bank and in hand
Aantal medewerkers	708	604	593	586	535	Number of employees

Uitgever / Publisher

'de Facultatieve Groep'
Van Stolkweg 29a
2585 JN The Hague
The Netherlands

T: +31 (0)70 351 88 00
F: +31 (0)70 351 88 27
E: info@facultatieve.com
W: www.facultatieve.com

Niets uit deze uitgave mag worden veeleenvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior consent of the copyright owner.