

Algemene voorwaarden Z24 Media B.V.

(Z24 staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr 34287125)

Artikel 1: Definities

Aanvangsdatum: in de Overeenkomst afgesproken datum waarop de Advertentie op de Locatie wordt geplaatst.

Advertentie: reclame-uiting in welke vorm dan ook van de Opdrachtgever.

Afnemer: geregistreerde gebruiker van Z24.nl, Z24Tools.nl en andere websites van Z24.

Lead: aan Opdrachtgever te leveren of geleverde NAW-gegevens van een door Z24 geregistreerde persoon, waarbij deze informatie heeft opgevraagd of toegepast van een product of dienst van Opdrachtgever.

Locatie: de plek op de site(s) van Z24 waarop de Advertentie wordt geplaatst.

Marketingdienst: een dienst verleend door Z24 inzake marketingcommunicatie van de Opdrachtgever.

Opdrachtgever: de (rechts) persoon die hetzij rechtstreeks hetzij via een mediabureau of andere derde partij een Marketingdienst afneemt en hiervoor een Overeenkomst heeft gesloten met Z24.

Overeenkomst: overeenkomst tussen Z24 en de Opdrachtgever waarin de afname van een Marketingdienst is vastgelegd.

Persbericht: een nieuwsbericht, aangeleverd om via Z24 te verspreiden.

Persoonsgegevens: gegevens van de natuurlijke of rechtspersoon die in contact komt met Z24, zoals bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, bedrijfsnaam, bedrijfstak en functie.

Product: een fysiek of digitaal product zoals dat door Z24 aan Afnemer wordt geleverd.

Z24: Z24 Media B.V.

Artikel 2: Geldigheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst. De Overeenkomst en deze algemene voorwaarden bevatten gezamenlijk de afspraken die Opdrachtgever (of Afnemer) en Z24 zijn overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden sluiten andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden uit.

2.3 Bij eventuele tegenstrijdigheden of afwijkingen tussen de Nederlandse en Engelse tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 3: Koop of afstand

3.1 Z24 biedt Producten aan, zoals voorbeeldovereenkomsten, rekenmodellen en abonnementen. Het gebruik ervan is de eigen verantwoordelijkheid van de Afnemer. Z24 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen.

3.2 De Producten die Z24 aanbiedt, kunnen niet beschouwd worden als juridisch advies.

3.3 De door Z24 aangeboden Producten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik van de Afnemer. Het copyright berust bij Z24 of haar partners. Exploitatie in welke vorm dan ook is niet toegestaan.

3.4 Z24 probeert met duidelijke productomschrijvingen aan te geven wat een Afnemer kan verwachten van een Product. Mocht een Afnemer desondanks niet tevreden zijn over een Product, dan krijgt de Afnemer zijn geld terug. Wie hier aanspraak op wil maken, moet dit binnen zeven werkdagen na aankoop kenbaar maken.

3.5 Een Afnemer die een account aanmaakt, moet correcte en complete gegevens achterlaten; Afnemers mogen nooit een valse naam of identiteit gebruiken of namen gebruiken waarvoor ze niet geautoriseerd zijn. Aangemaakte accounts staan op naam van de ontvanger. De logingegevens zijn persoonlijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld. Bij misbruik heeft Z24 het recht om de levering van Producten te staken, zonder teruggaaf van gefactureerde kosten.

3.6 Z24 kan de kredietwaardigheid van een Afnemer controleren.

3.7 Producten met een abonnementskarakter die Z24 verkoopt (zoals specifieke accounts), hebben een looptijd voor de afgesproken periode en worden daarna automatisch verlengd. Wie zijn account niet wil verlengen, moet dit 1 maand voor afloop van de abonnementsperiode kenbaar maken via e-mail of eigen accountpagina.

3.8 Producten met een abonnementskarakter die een gratis proefperiode kennen, worden automatisch gefactureerd, tenzij de Afnemer deze voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de proefperiode, heeft opgezegd. Afnemers ontvangen geen bericht als hun proefperiode is afgelopen en hun betaalde abonnement is ingegaan. Afnemers die tijdens de proefperiode opzeggen, krijgen hun eventueel vooruitbetaalde bedrag voor hun Product teruggestort.

3.9 Z24 heeft het recht om aard en inhoud van Producten met een abonnementskarakter te wijzigen.

3.10 Z24 hanteert voor sommige Producten een fair use policy voor het onbeperkt downloaden van tools. Dit houdt in: normaal gebruik van de tools voor persoonlijk gebruik. Als Z24 excessief gebruik of misbruik signaleert, zoals in niet-logische hoeveelheden of combinaties van tools, kan Z24 de Afnemer direct blokkeren en afwijzen als Afnemer, of anderszins passende maatregelen nemen. Z24 zal de Afnemer hierover informeren.

3.9 Z24 slaat Persoonsgegevens van Afnemers op voor een goede uitvoering van de order. Ook gebruiken we deze voor marketingdoeleinden. Houders van een gratis account geven ook toestemming voor het ontvangen van partnermailings van door Z24 geselecteerde partners. Ook kunnen zij oproepen ontvangen voor markt- en opinie onderzoek van het Z24 Panel. Z24 verstrekt geen Persoonsgegevens aan derden, tenzij

gebruikers daarvoor hun toestemming hebben gegeven, zoals bij het bestellen van whitepapers.

Details van de manier waarop Z24 met Persoonsgegevens omgaat, staan in de privacyverklaring van Z24.

3.9 Voor de afwikkeling van de verkoop van Producten kan Z24 gebruik maken van betrouwbare derde partijen. Deze kunnen betalingsgegevens van je opslaan om betaling mogelijk te maken en voor interne bedrijfsdoeleinden, zoals het faciliteren van abonnementen. Op de verzameling van deze persoonlijke gegevens is het privacy beleid van deze derde partijen van toepassing. Deze derde partijen zullen je data niet delen met andere derde partijen anders dan noodzakelijk is voor betalingen of voor andere processen die de levering van Producten mogelijk maken.

3.10 Z24 is niet aansprakelijk voor eventuele technische storingen tijdens het gebruik van Producten en/of tijdens het betalen van deze Producten (zoals storingen bij financiële instellingen of stroomstoringen).

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

Z24 brengt op verzoek van een potentiële Opdrachtgever offerte uit, met toezending van deze algemene voorwaarden. Na acceptatie van de offerte ondertekent de Opdrachtgever de offerte. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Z24 de ondertekende offerte ontvangt.

Artikel 5: Inhoud Advertentie

5.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de Advertentie.

5.2 Advertenties mogen geen uitingen bevatten die in strijd zijn met de wet, overige regelgeving (zoals de Nederlandse Reclame Code), de openbare orde of goede zeden.

5.3 Advertenties mogen geen inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms) rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Z24 voor alle kosten en schade in verband met aanspraken van derden inzake deze rechten.

5.4 Als een Advertentie naar het oordeel van Z24 inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is, heeft Z24 het recht om de Advertentie onmiddellijk te verwijderen. Dit geldt ook als de Advertentie linkt naar een website die naar het oordeel van Z24 inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is. De verwijdering op grond van dit artikel schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

5.5 Los van wet-en regelgeving heeft Z24 het recht om zonder opgave van redenen Advertenties te weigeren, of om plaatsing daarvan te annuleren of op te schorten.

Artikel 6: Advertentiemateriaal

6.1 De Opdrachtgever garandeert dat het aangeleverde advertentiemateriaal veilig is en geen virussen, Trojaanse paarden of andere programma's bevat die schade kunnen toebrengen aan computersystemen of –programma's van Z24.

6.2 Z24 kan niet instaan voor de kwaliteit van een weergave van een Advertentie op de websites van Z24.

6.3 Z24 kan advertentiemateriaal van de Opdrachtgever archiveren, maar heeft hier niet de verplichting toe.

6.4 Eventuele additionele kosten voor advertentiemateriaal, zoals productiekosten of externe hostingkosten voor specifieke advertentie-formaten (zoals site take-overs) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7: Aanleveren Advertentie

7.1 Uiterlijk drie werkdagen voor de Aanvangsdatum levert de Opdrachtgever de Advertentie aan volgens de technische voorschriften zoals die zijn gespecificeerd door Z24.

7.2 Als de Opdrachtgever de Advertentie niet tijdig aanlevert conform de technische voorschriften, schuift de Aanvangsdatum overeenkomstig op. Niet-tijdige aanlevering, om wat voor reden dan ook, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

7.3 Tenzij anders overeengekomen, mag Z24 het als een annulering beschouwen als de Opdrachtgever een week na de Aanvangsdatum nog niet heeft aangeleverd. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 10 [checken] van toepassing.

Artikel 8: Plaatsing Advertentie

8.1 Z24 spant zich ervoor in dat de Advertentie uiterlijk op de Aanvangsdatum geplaatst is op de Locatie

8.2 In geval van plaatsing na de Aanvangsdatum zal Z24 geen vergoeding rekenen over de periode gedurende welke de plaatsing van de Advertentie is vertraagd, tenzij de niet-tijdige plaatsing werd veroorzaakt door niet-tijdige aanlevering zoals bedoeld in artikel 6 danwel anderszins aan Opdrachtgever toe te rekenen is.

8.3 Als blijkt dat de Aanvangsdatum of de Locatie door onvoorziene omstandigheden aan de kant van Z24 niet kunnen worden gerealiseerd, stelt Z24 Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Z24 zal in zo'n geval een alternatief bieden dat zo veel mogelijk overeenkomt met de overeengekomen Aanvangsdatum of Locatie.

Artikel 9: Plaatsing Persbericht

9.1 Overeenkomsten komen tot stand na het aanleveren van het materiaal van de Opdrachtgever en diens acceptatie van de algemene voorwaarden op de website(s) van Z24.

9.2 Overeenkomsten worden door Z24 aanvaard, tenzij Z24 binnen 2 werkdagen het tegendeel meldt. Materiaal kan door Z24 worden geweigerd zonder opgave van redenen. Eventueel reeds voldane betaling voor plaatsing wordt in dit geval door Z24 gerestitueerd.

9.3 De Opdrachtgever staat er voor in dat hij rechthebbende is van al het gebruikte materiaal, danwel dat hij de rechten bezit om deze overeenkomst aan te gaan. Onder het gebruikte materiaal wordt verstaan alle elementen inclusief tekst, merknamen, logo's, foto's, videomateriaal etcetera. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van het materiaal.

9.4 Opdrachtgever verschafft Z24 bij het aangaan van de Overeenkomst een licentie om het Persbericht inclusief het gebruikte materiaal te verveelvoudigen en openbaar te maken via Z24 en haar andere bedrijfsonderdelen.

9.5 Z24 is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de Opdrachtgever als gevolg van een tekortkoming van Z24 in de nakoming van de Overeenkomst, anders dan door opzet of een grove schuld van Z24. De aansprakelijkheid van Z24 blijft altijd beperkt tot het maximumbedrag van de factuur waarop de Overeenkomst betrekking had, met een maximum van € 1.000 euro.

9.6 Z24 is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die Z24 niet in de hand heeft, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige acties, stakingen van personeel, storingen in de elektriciteitsvoorziening of bij leveranciers van Z24, zoals hosting- en telecommunicatiebedrijven.

9.7 Z24 stelt voor het publiceren van Persberichten tarieven vast. Z24 heeft het recht deze naar eigen inzicht aan te passen. Afgenomen strippenkaarten voor het laten publiceren van meerdere Persberichten zijn maximaal twee jaar geldig.

Artikel 10: Leads

10.1 Z24 levert Opdrachtgever leads in een in onderling overleg te bepalen frequentie. Opdrachtgever heeft het recht leads binnen zeven werkdagen na levering niet te accepteren, maar uitsluitend op redelijke gronden. Als de NAW-gegevens van de lead al bekend zijn bij de Opdrachtgever is dat geen grond voor weigering.

10.2 Na de periode van zeven werkdagen worden de leads geacht geaccepteerd te zijn en kan Z24 de leads factureren. Opdrachtgever moet de factuur dan bepalen volgens deze algemene voorwaarden.

Artikel 11: Facturering en betaling

11.1 Tenzij anders is overeengekomen, factureert Z24 (al dan niet periodiek) vooraf. Elke factuur zal deugdelijk gespecificeerd zijn.

11.2 Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

11.3 Tenzij anders is overeengekomen, geldt bij betaling per click through en/of per 1.000 (zegge: duizend) impressies het volgende. Z24 factureert zo snel mogelijk na de totstandkoming van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst wordt een overzicht aan de Opdrachtgever verstrekt van de door Z24 gemeten meetresultaten. Wanneer uit de meetresultaten blijkt dat het overeengekomen aantal click throughs of impressies niet is gehaald, zal Z24 Opdrachtgever een creditfactuur sturen voor het gedeelte van de click throughs of impressies dat niet is gehaald, danwel, ter keuze van Z24, dit verschil op andere wijze compenseren, bijvoorbeeld door de Opdrachtgever een alternatieve advertentiemogelijkheid te bieden.

11.4 Indien het niet halen van het overeengekomen aantal click throughs of impressies werd veroorzaakt door de Opdrachtgever, vindt geen compensatie plaats.

11.5 Het aantal click throughs of impressies wordt vastgesteld op grond van de meetresultaten van Z24. Meetresultaten van Opdrachtgever of een derde worden niet in aanmerking genomen.

11.6 Betaling van facturen moet plaatsvinden binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de dagtekening van de factuur, door overmaking op de door Z24 op de factuur aangegeven bankrekening. Als betaling na genoemde termijn uitblijft, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij Z24 over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 1% (zegge: één procent). De rente loopt met ingang van de dag waarop de tekortkoming aanvangt tot en met de dag waarop zij eindigt.

11.7 Betwisting van (een deel van) een factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen na de factuurdatum schriftelijk te geschieden. Betwisting van (een deel van) een factuur geeft Opdrachtgever niet het recht betaling van de factuur op te schorten.

Artikel 12 Privacy

12.1 Z24 stelt geen Persoonsgegevens (waaronder cookies) ter beschikking aan de Opdrachtgever of derden waarover zij eventueel beschikking zou krijgen bij de uitvoering van de Marketingdienst, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door de betrokken personen.

12.2 Voor zover de Opdrachtgever door de Marketingdienst toch toegang zou krijgen tot Persoonsgegevens zal Opdrachtgever deze slechts verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 13: Annulering

13.1 De Opdrachtgever heeft het recht de Marketingdienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft tot 30 dagen voor de Aanvangsdatum kosteloos te annuleren. Bij annulering tot twee weken voor de Aanvangsdatum is Opdrachtgever de helft van de in de Overeenkomst gespecificeerde vergoeding verschuldigd. Bij annulering minder dan twee weken voor de Aanvangsdatum is Opdrachtgever de gehele in de Overeenkomst gespecificeerde vergoeding verschuldigd.

13.2 Z24 zal met betrekking tot de annuleringskosten een factuur aan Opdrachtgever doen toekomen. Artikel 8 is hierop van toepassing.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Indien Z24 tekortschiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst, zal de Opdrachtgever Z24 in gebreke stellen bij aangetekend schrijven, waarbij Z24 een redelijke termijn van tenminste 5 (zegge: vijf) werkdagen krijgt om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

14.2 Indien Z24 na afloop van de hersteltermijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is zij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever te lijden schade. De aansprakelijkheid van Z24 is beperkt tot het gedeelte van de door de Opdrachtgever betaalde vergoeding over de periode gedurende welke de Advertentie niet beschikbaar was, dan wel niet of niet naar behoren functioneerde. Z24's volledige aansprakelijkheid uit de Overeenkomst is beperkt tot maximaal het totaal van alle vergoedingen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft betaald.

14.3 Een tekortkoming is niet aan Z24 toerekenbaar als deze wordt veroorzaakt door het uitvallen, door welke oorzaak ook, van de internetverbinding die door Z24 wordt gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

14.4 Z24 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van problemen met de ad-engine(s) waarvan de Opdrachtgever gebruik maakt. Indien zich problemen met genoemde ad-engines voordoen zal Opdrachtgever Z24 direct op de hoogte stellen van de aard van de problemen en het tijdstip waarop deze ontstonden.

Artikel 15: Geheimhouding

Partijen zullen alle informatie, met uitzondering van informatie waarvan uit een algemeen toegankelijke bron kennis kan worden genomen, over de andere partij of de activiteiten of producten van de andere partij, met inbegrip van informatie over leveranciers, afnemers, gebruikers, bezoekers en andere relaties waarover zij beschikking krijgen bij de uitvoering van de Marketingdienst, ("Vertrouwelijke Informatie") niet gebruiken of openbaar maken, behalve voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Marketingdienst of het geldend maken van de Overeenkomst of verplicht is op grond van de wet, een bindende uitspraak van de rechter of een ander

overheidsorgaan. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij voorafgaand aan de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

Artikel 16: Ontbinding Overeenkomst

Onverminderd alle andere rechten en vorderingen kan elke partij, te zijner keuze, door een schriftelijke mededeling bij aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij de Overeenkomst ontbinden, indien zich ten aanzien van die andere partij een van de volgende gevallen voordoet:

- a. de andere partij is opgehouden te bestaan of ontbonden;
- b. de andere partij is in staat van faillissement verklaard, aan hem is, al dan niet voorlopig, surséance van betaling verleend, op de andere partij is een andere gelijksoortige regeling van toepassing geworden of de andere partij heeft anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de beschikking over haar vermogen verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
- c. de andere partij heeft buiten faillissement, surséance of een ander gelijksoortige regeling haar schuldeisers een akkoord aangeboden;
- d. de andere partij is tekortgeschoten in de nakoming van een materiële verplichting uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, en, voorzover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, is na door de ontbindende partij bij aangetekende brief met handtekening retour in gebreke te zijn gesteld, de verplichting niet alsnog binnen 3 (zegge: drie) weken nagekomen, één en ander ongeacht of de tekortkoming de andere partij kan worden toegerekend.

Artikel 17: Toepasselijk recht en een bevoegde rechter

16.1 Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die in verband met deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter in Amsterdam.

Artikel 18: Overige bepalingen

18.1 Mededelingen aan Z24 dienen te worden gedaan aan het volgende adres:
Z24 Media B.V., Panamalaan 3B, 1019 AS Amsterdam, t.a.v. dhr. A.P. van den Berg.

18.2 Z24 heeft het recht deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze algemene voorwaarden en de voorwaarden van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld.

18.3 Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst slechts overdragen respectievelijk doen overnemen door een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Z24. Z24 kan de toestemming onder voorwaarde verlenen.

18.4 Na voorafgaande melding aan Opdrachtgever kan Z24 de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst vrijelijk overdragen aan een derde.

Z24 Media B.V.

Laatste wijziging: 19 mei 2015